

## Häufige gestellte Fragen

### PlanB Bildungs GmbH

**1. Stehen Parkmöglichkeiten zur Verfügung?**

Direkt vor dem Gebäude und in unmittelbarer Nähe gibt es zahlreiche kostenpflichtige Parkplätze, einige preiswerte Tagesparkplätze und mehrere kostenpflichtige Parkhäuser. Es bestehen auch Gebühren freie Parkplätze in unmittelbare Nähe.

**2. Haben Sie eine Kantine im Haus?**

Auf der Etage befindet sich eine Küchenzeile. Dort können Sie heiße Getränke zubereiten, sowie kalte Getränke ablagern. Eine Mikrowelle steht Ihnen auch für warme Mahlzeiten zur Verfügung.

**3. Darf in Ihrer Schule geraucht werden?**

Grundsätzlich besteht im ganzen Haus absolutes Rauchverbot, für Raucher gibt es jedoch in der Eingangszone einen separaten Raucherraum.

**4. Wie kann ich mich zu einem Lehrgang anmelden?**

Nutzen Sie die Möglichkeit, sich für einen Lehrgang anzumelden, indem Sie während unserer Öffnungszeiten bei uns vorbeischauen – gern auch vorab nach telefonischer Terminvereinbarung. Wünschen Sie weitere Informationen, eine persönliche Beratung oder haben sonstige Fragen beantworten wir Ihnen diese ebenfalls gerne.

Öffnungszeiten unserer Kundeninformation: montags – freitags von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr oder nach Vereinbarung

**5. Wie erreiche ich Sie mit öffentlichen Verkehrsmitteln?**

Unsere Lage ist sehr zentral und besonders mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut zu erreichen.

Rodenkirchen Bahnhof:

- Stadtbahn Linie 16 von Neumarkt, Dom Hauptbahnhof
- Stadtbahn Linie 17 von Severinstr.
- Bus Linien 130, 131, 135



BRK\_Rodenkirchen\_  
Bf.pdf

**6. Sind Sie eine barrierefreie Einrichtung?**

Ja! Unsere Räumlichkeiten sind barrierefrei ausgestattet und alle Etagen können bequem per Aufzug erreicht werden. Auch die Haltestellen der öffentlichen Verkehrsmittel verfügen über Aufzüge und Rolltreppen.

**7. Kann ich bei Ihnen an einem Probeunterricht teilnehmen?**

Ja! Nutzen Sie unser Angebot einer kostenfreien Teilnahme am Probeunterricht.

Bitte melden Sie sich dafür in unserer Kundeninformation an. Wir stellen Ihnen dann einen individuellen Plan zur Teilnahme am Probeunterricht zusammen.

## Öffentlich geförderte Lehrgänge

**8. Ich nehme an einer geförderten Qualifizierung/Weiterbildung teil. Was passiert, wenn ich aus persönlichen Gründen einmal nicht am Lehrgang teilnehmen kann?**

- ärztlich nachgewiesene Krankheit (Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung des Arztes)
- Wohnungswechsel
- Eheschließung des Teilnehmers
- Schwere Erkrankung des Ehegatten oder eines Kindes
- Niederkunft der Ehefrau
- Ableben des Ehegatten oder eines Kindes oder eines Eltern- oder Schwiegerelternteils
- Wahrnehmung amtlicher, insbesondere polizeilicher oder gerichtlicher Termine
- Ausübung öffentlicher Ehrenämter
- Regelung sonstiger wichtiger persönlicher Angelegenheiten und Teilnahme an religiösen Festen
- Teilnahme an Einsätzen oder Ausbildungskursen im Rahmen des Gesetzes über die Erweiterung des Katastrophenschutzes

**9. Habe ich während meines Lehrgangs Urlaub?**

Unsere Umschulungsteilnehmer haben während ihrer Teilnahme zu festgelegten Zeiten Urlaub.

In den Maßnahmen Vorbereitung auf die Sachkunde gem. § 34a GewO und Pflege ist der Urlaub durch den Teilnehmer beim Kostenträger individuell zu beantragen.

**10. Muss ich notwendige Bücher selbst kaufen?**

In den Vorbereitungskursen, Qualifizierungen und- den Umschulungen, erhalten Sie alle notwendigen Bücher und Unterlagen zu Ihrer freien Verfügung gestellt.

**11. Wie viele Teilnehmer sind in einer Klasse?**

In der Regel liegt die Klassenstärke bei 15 Teilnehmern pro Klasse. Häufig findet der Unterricht auch in kleinen Gruppen statt.

**12. Wie sind die Unterrichtszeiten?**

In Vollzeit findet der Unterricht von 8.00 Uhr bis 15.30 statt. Kernzeiten für Teilzeitteilnehmer 8:00 Uhr bis 12:00.Uhr. Nach Absprache sind auch andere Teilzeitvarianten möglich z. B. 8.30 Uhr bis 12.30 Uhr